

tronet Servicecenter

Wissensdatenbank > Sofortüberweisung > Wenn ich eine Bestellung abschicke, lande ich statt bei der SOFORT AG wieder im Bestellschritt 3 (Es gab ein Problem mit der Zahlungsart)

Wenn ich eine Bestellung abschicke, lande ich statt bei der SOFORT AG wieder im Bestellschritt 3 (Es gab ein Problem mit der Zahlungsart)

Angelo Kowalewski - 2017-09-01 - Kommentare (0) - Sofortüberweisung

Ein häufiger Grund ist dass kein oder ein falscher Konfigurationsschlüssel in den Moduleinstellungen hinterlegt wurde.

Eine weitere Fehlerursache ist, dass das Absender-Land gesperrt ist. In der Administratoroberfläche der Sofort AG im jeweiligen Projekt gibt es am Ende der Seite (beim Punkt: **Zahlarten**) Optionen. Hier darf kein Haken bei "**Absender-Land gesperrt**" gesetzt sein.

Tags

OXID eSales

Sofortüberweisung